

Regolamento del Servizio Ristorazione mediante utilizzo del QrCode *IULMEat* presso la mensa universitaria IULM

(Approvato con Decreto Rettorale n. 19216 del 3 febbraio 2021)

ART. 1 – Fruizione del servizio

1. L'accesso ai punti di ristoro interni al Campus dell'Università IULM mediante utilizzo del QrCode *IULMEat* è consentito, previa domanda da presentare all'Ufficio Tasse, contributi e Diritto allo studio, secondo le modalità e i tempi previsti dall'annuale Bando di Concorso, a tutti gli studenti regolarmente iscritti ai Corsi di Laurea di primo livello, di Laurea magistrale e ai Dottorati di ricerca della Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM.
2. Lo studente assegnatario del servizio è tenuto ad osservare ogni norma del presente Regolamento e del Bando di Concorso.

ART. 2 – Validità del servizio

1. Il diritto di fruizione del servizio è valido dalla data di attivazione del medesimo sino al 31 dicembre successivo all'anno accademico per cui viene richiesto lo stesso, fatto salvo quanto previsto dal comma 2. La validità viene prorogata per un altro anno solare solamente a fronte di nuova richiesta.
2. Lo studente perde comunque il diritto all'utilizzo del servizio di ristorazione al momento del conseguimento di ogni titolo di studio, salvo proseguimento della carriera al livello di studi superiore senza soluzione di continuità. In caso di mancato proseguimento degli studi è fatto divieto di utilizzo del servizio di ristorazione dal giorno successivo alla data del conseguimento del titolo, pena l'addebito di tutti i pasti eventualmente fruiti al costo del servizio.
3. In caso di rinnovo della domanda, il diritto già assegnato allo studente per l'a.a. precedente verrà aggiornato e adeguato al nuovo profilo di fruizione a partire dal 1° gennaio.
4. Eventuali variazioni di condizione che dovessero intervenire a qualunque titolo durante l'anno accademico saranno comunicate allo studente.
5. Al fine di impedire l'indebita fruizione dei pasti, l'Università IULM si riserva il diritto e la possibilità di inibire telematicamente l'utilizzo del QrCode *IULMEat* nei seguenti casi:

- qualora nel passaggio tra un anno accademico e il successivo, la fascia di reddito attribuita allo studente sia differente;
- ogni qualvolta si ravvisi l'uso irregolare del QrCode *IULMEat* (art. 8);
- in seguito a riscontro di non veridicità dell'autocertificazione prodotta (requisiti di merito o Attestazione ISEE).

ART. 3 – Titorità del servizio

Il QrCode *IULMEat* è strettamente personale, non cedibile, e non può essere convertito in denaro.

ART. 4 – Tipologia del servizio

Il QrCode *IULMEat* dà diritto ad usufruire del servizio ristorazione secondo le seguenti modalità:

UTENTI	FASCE
Studenti in sede/pendolari n. 1 PASTO a pagamento nella propria fascia d'appartenenza da lunedì a venerdì turno meridiano.	1
	2
	3
Studenti fuori sede n. 2 PASTI a pagamento nella propria fascia d'appartenenza da lunedì a venerdì, di cui 1 d'asporto su prenotazione.	1
	2
	3
Studenti beneficiari di Borsa di studio in sede/pendolari n. 1 PASTO gratuito da lunedì a venerdì turno meridiano.	1
	2
	3
Studenti beneficiari di Borsa di studio fuori sede n. 1 PASTO gratuito da lunedì a venerdì turno meridiano e n. 1 PASTO nella fascia di appartenenza da lunedì a venerdì turno serale mediante prenotazione ed asporto.	1
	2
	3

ART. 5 – Composizione del pasto

Il QrCode *IULMEat* dà diritto ad un pasto completo nel turno meridiano che si compone, secondo le grammature universali che determinano il fabbisogno medio di una persona adulta, di un primo piatto, di un secondo piatto, contorno e pane o un pasto equivalente.

La composizione del pasto serale sarà di volta in volta differenziata su proposta del gestore della mensa universitaria.

Le prestazioni eccedenti il valore consentito dal tesserino mensa sono a carico esclusivo dello studente e quindi dovranno essere dallo stesso corrisposte direttamente al gestore.

ART. 6 – Modalità di fruizione

1. Gli utenti, per usufruire del servizio ristorazione dovranno esibire, al momento della fruizione o della prenotazione del pasto, il QrCode *IULMEat* e, su richiesta del gestore o degli operatori dell'Ufficio Tasse - DSU, anche un documento d'identità in corso di validità.

2. Attraverso la lettura del QrCode *IULMEat* l'apparecchiatura elettronica indicherà la tipologia di pasto cui si ha diritto (gratuito, prima fascia, ecc). In caso di pasto a pagamento, la somma a carico dello studente dovrà essere corrisposta al gestore.

3. Il pasto serale d'asporto dovrà essere acquistato presso la cassa della mensa universitaria durante il turno meridiano (entro le ore 14.30) e contestualmente ritirato.

ART. 7 – Controlli

Gli operatori dell'Ufficio Tasse, contributi e Diritto allo studio, identificabili tramite apposito badge di riconoscimento, sono autorizzati, senza alcun avviso preventivo, a effettuare controlli presso la mensa universitaria, circa la titolarità del servizio ai sensi del successivo art. 9. Durante tali controlli è loro facoltà richiedere allo studente sottoposto a controllo un documento d'identità.

ART. 8 – Infrazioni

1. L'uso illegittimo del servizio costituisce infrazione e dà luogo all'applicazione delle seguenti sanzioni:
 - 1) obbligo di rimborso dei pasti indebitamente fruiti;
 - 2) irrogazione di una sanzione pari a € 5,00 per ogni transazione illegittima;
 - 3) sospensione dal Servizio Ristorazione per un mese.
2. Qualora il titolare del servizio commetta una seconda o successiva infrazione, l'Università IULM si riserva di applicare altresì una sospensione dal Servizio Ristorazione per un periodo compreso tra uno e dodici mesi.
3. Integrano le condizioni di uso illegittimo del servizio e di infrazione del regolamento i seguenti casi (l'elenco è da intendersi a puro titolo esemplificativo e non esaustivo):
 - a) cessione del proprio QRCode a terzi;
 - b) utilizzo del servizio successivamente alla cessazione del diritto di cui all'art. 2 comma 2.

ART. 9 - Entrata in vigore

1. Il presente regolamento entra in vigore alla data di approvazione ed è riferito al servizio di ristorazione erogato dall'a.a. 2020/2021 in avanti.